

FORMULAIRE DE RETRACTATION

Procédé de rétractation

1/ Nous vous invitons à compléter et signer ce formulaire de rétractation et le renvoyer à l'adresse suivante

La roche-Posay BSL
ZA La Massue 23 rue Edouard Branly
35170 BRUZ

ou par email : contact@support.laroche-posay.fr

au plus tard le 14^{ème} jour suivant la réception de votre commande. Nous vous conseillons d'envoyer ce formulaire par lettre recommandée avec accusé de réception ou par mail avec accusé de réception.

2/ Vous disposez ensuite de 14 jours à compter de votre date de rétractation pour nous expédier votre (vos) produit(s) dans son (leurs) emballage(s) d'origine - avec l'ensemble des échantillons et cadeaux promotionnels associés - à l'adresse figurant sur votre bon de retour. Nous vous conseillons d'effectuer l'envoi en recommandé.

3/ Nous nous engageons ensuite à vous rembourser sous 14 jours à compter de la réception de votre/vos produit(s) retourné(s) dans notre entrepôt.

Livraison concernée

N° DE COMMANDE.....
NOM.....
PRENOM.....
ADRESSE.....
DATE DE LIVRAISON.....

Objet du droit de rétractation

Je soussigné(e), déclare exercer mon droit de rétractation, conformément à l'article L 221-18 du Code de la consommation, pour les articles suivants (colonnes 1 et 2 du tableau) de la commande susvisée, pour les quantités (colonne 3 du tableau):

1. Références	2. Articles	3. Quantités

Signature:

Date: / /